



**КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ**
(исполнительно-распорядительный
орган)

муниципального района
«ФЕРЗИКОВСКИЙ РАЙОН»

Карпова ул., 25, п. Ферзиково, 249800
тел.8 (48437) 32-727, факс 8 (48437) 31-141

E-mail: aferzik@adm.kaluga.ru

<http://www.admferzik.ru>

от 31.01.2022 № 68/01-ад
на № 20-11/24-22 от 12.01.2022

**Министру образования и науки
Калужской области
А. С. Анিকেеву**

Уважаемый Александр Сергеевич!

Администрация (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» сообщает следующие сведения.

1. По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального района «Ферзиковский район», проведенной в 2021 году, проанализированы Отделом образования и молодежной политики администрации (исполнительно-распорядительного органом) муниципального района «Ферзиковский район», проведены совещания с директорами и заведующими образовательных организаций муниципального района «Ферзиковский район», на которых дополнительно разъяснены вопросы по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, а именно:

1.1. В соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей Федерального закона.

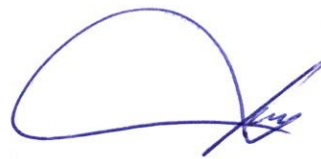
1.2. Порядок размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации регламентированы Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», структура официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также формат предоставления на нем обязательной к размещению информации об образовательной организации - приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату

представления на нем информации» и Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации".

2. Разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального района «Ферзиковский район» на 2022 год.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

С уважением
**Глава администрации
муниципального района
«Ферзиковский район»**



А.С. Волков

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
образовательными организациями МР «Ферзиковский район»
на 2022 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; | Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) Информации о наименовании организации; 2) Информации о месте нахождения (адресе) организации; 3) Информации о режиме работы организации; 4) Информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего организацию органа; 5) Копии устава организации; 6) Копии лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложением; 7) Копии свидетельства о государственной аккредитации с приложением 8) Информации о реализуемых образовательных программах; 9) Копии санитарно-эпидемиологического заключения о | До 25.02.2022 | Директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ | | |

| | | | | | |
|--|---|--|----------------------|---|--|
| <p>- на официальном сайте организации в информационно-</p> | <p>соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;</p> <p>10) Копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности;</p> <p>11) Информации о сроках приема документов (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, реализующие основные образовательные Программы дошкольного образования);</p> <p>12) Примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p> <p>13) Распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию (далее - распорядительный акт), изданного в течение трех рабочих дней после заключения договора (размещается в трехдневный срок после издания приказа) (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, реализующие основные образовательные программы дошкольного образования);</p> <p>14) Распорядительных актов общеобразовательной организации о приеме детей на обучение (размещаются в день их издания);</p> | | <p>До 25.02.2022</p> | <p>Директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ</p> | |
| <p>- на официальном сайте организации в информационно-</p> | <p>обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе</p> | | | | |

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| телекомму- никационной сети «интернет» | «сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785 | | | | |
| На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодей- ствии с получателями услуг и их функциональное | 1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «часто задаваемые вопросы»), 2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | До 22.03.2022 | Директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ | | |
| Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации 2. Обеспечение в организациях доступности питьевой воды 3. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организаций | В течение 2022 года по мере финансирования | Директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ Директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ Директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ | | |
| Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| В организации не полностью обеспечены условия | Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и | В течение 2022 года | Директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ | | |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------------|---|--|--|
| <p>доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> | <p>предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p> | | | | |
| <p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | | |
| <p>Имеются неудовлетворительные родительские оценки доброжелательности и вежливости работников</p> | <p>1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды</p> | <p>В течение 2022 года</p> | <p>директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ Заведующая методическим кабинетом Курбатова С.Н.</p> | | |
| <p>опрощенных организации в числе опрощенных получателей образовательных услуг</p> | <p>2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p> | <p>В течение 2022 года</p> | <p>директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ, заместитель заведующего Отделом образования Енацкая В.А.</p> | | |
| | <p>3. Контроль за соблюдением профессиональной этики</p> | <p>В течение 2022 года</p> | <p>директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ, заведующая Отделом образования Ступолоченко Р.В.</p> | | |
| <p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию</p> | <p>1. Обновление материально-технической базы образовательной организации</p> | <p>По мере финансирования</p> | <p>Директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ.</p> | | |
| <p>родственников и</p> | <p>2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг</p> | <p>1 квартал 2022 года</p> | <p>Директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ.</p> | | |
| | <p>Проведение мероприятий, направленных</p> | <p>В течение 2022</p> | <p>Директора МОУ</p> | | |

| | | | | |
|---|--|----------------------------|--|--|
| <p>знакомым</p> | <p>на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p> | <p>года</p> | <p>заведующие МДОУ, директор ЦДТ.</p> | |
| <p>График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации</p> | <p>До 01.03.2022 года</p> | <p>Директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ.</p> | |
| <p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p> | <p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p> | <p>В течение 2022 года</p> | <p>Директора МОУ, заведующие МДОУ, директор ЦДТ.</p> | |